



Sehr geehrte Kundin / geehrter Kunde,

um Reparaturen und Reklamationen so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, die Hinweise durchzulesen und die entsprechenden Informationen zu vermerken. Alle Paintball- und Gotcha- Ausrüstungen wurden von uns vor dem Verkauf auf ihre Funktion überprüft. Sollten bei der Benutzung Fehler auftreten, so können Sie durch Ausfüllen des Fragebogens zur schnellen Behebung des Problems beitragen. Nach Benachrichtigung (E-Mail, Telefon, SMS) müssen die Ausrüstungsgegenstände innerhalb von 7 Werktagen abgeholt werden, **es werden danach 1€ pro Tag für Lagergebühren und Versicherung berechnet.**

**Nach meiner Auffassung handelt es sich um eine kostenlose Gewährleistungsreparatur,** siehe Fehlerbeschreibung. (ACHTUNG: Die Gewährleistung erlischt, wenn die Paintball- / Gotcha- Ausrüstung geöffnet oder Einstellungen verändert wurden. Auch bei selbst oder von anderen Personen vorgenommenen Reparaturversuchen ist keine Gewährleistung möglich.)

Wenn es sich **NICHT** um eine Gewährleistungsreparatur handelt, habe Sie die Möglichkeiten zu entscheiden,...

**Reparatur- und Wartungspauschale für Markierer bis 4 Jahre - Fehlerprüfung, bzw. Kostenvoranschlag!** Der Kostenvoranschlag beträgt 39,90€ (inkl. Steuer 19%) (59,90€ (inkl. Steuer 19%) bei 24h-Service) und wird bei Reparatur verrechnet.

**Reparatur- und Wartungspauschale für Markierer ab 4 Jahre - Fehlerprüfung, bzw. Kostenvoranschlag!** Der Kostenvoranschlag beträgt 59,90€ (inkl. Steuer 19%) und wird bei Reparatur verrechnet.

**Paint-Supply 24h Express-Service.** Der Eilservice kostet pauschal 59,90€ (inkl. Steuer 19%), zuzüglich Ersatzteile.

**Paint-Supply Inspektion.** Der Inspektionsservice kostet pauschal 49,90€ (inkl. Steuer 19%), zuzüglich Ersatzteile.

**Kundeninformationen:**

Rechnungsdatum:	gekauft bei:
Firma oder Name:	Vorname:
Straße und Nr.:	PLZ, Ort:
Telefon / Handy:	E-Mail:
Ausrüstungstyp:	S/N:

Lieferumfang / Ausrüstung nebst Zubehör vom Kunden erhalten:

--

Fehlerbeschreibung:

--

Ausrüstungsannahme und Ausgabe:

<b>AUSRÜSTUNG ANGENOMMEN AM:</b>	<b>GEWÜNSCHTER ABHOLTERMIN:</b>

Reparaturbeschreibung:

--

Qualitätscheck:

<b>FPS-Test (max. 7,5 Joule ~ 215 FPS)</b>	<b>Luft-Test (Dichtigkeit bis max. 7,5 Joule )</b>	<b>Elektronik-Test (Funktionsprüfung)</b>	<b>Paintball-Schuss-Test</b>

Ersatzzeileinsatz:

Artikelnummer:	Preis:	Artikelnummer:	Preis:	Artikelnummer:	Preis:	Sonstiges:			
							Reparatur erfolgte durch:		
							Prüfung 2. Techniker:	Prüfung durch Kunden bei Übergabe:	
							Gesamtbetrag:		

Kundenbenachrichtigung:

Benachrichtigung 1 (SMS, E-Mail, Telefon, Mitarbeiter, Datum)	Benachrichtigung 2 (SMS, E-Mail, Telefon, Mitarbeiter, Datum)	Benachrichtigung 3 (SMS, E-Mail, Telefon, Mitarbeiter, Datum)	Informationen über weiteren Verlauf
---	---	---	-------------------------------------

EINGANG KUNDE
Datum & Unterschrift des Kunden am Tag des Auftrages / Anfrage

AUSGANG KUNDE
Datum & Unterschrift des Kunden am Tag der Abholung:

EINGANG SHOP
Angenommen durch unseren Mitarbeiter am Tag des Auftrages / Anfrage

AUSGANG SHOP
Datum & Unterschrift unseres Mitarbeiters am Tag der Abholung:

